

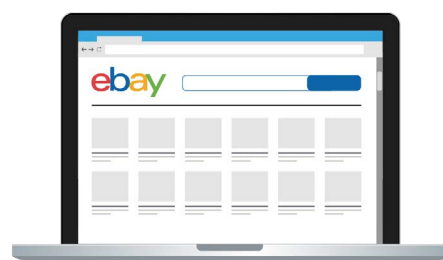
Πώς να κάνετε αγορές στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας το eBay

Μπορείτε να αγοράσετε και να πουλήσετε πράγματα στο eBay, μια από τις μεγαλύτερες διαδικτυακές αγορές στον κόσμο. Διαβάστε παρακάτω τι πρέπει να θυμάστε όταν αγοράζετε.

Άνοιγμα λογαριασμού για το eBay

Στο eBay μπορείτε να αγοράσετε καινούργια ή μεταχειρισμένα αντικείμενα από πολλά και διαφορετικά καταστήματα καθώς και από ιδιώτες. Μπορείτε να κάνετε περιήγηση στο eBay για αντικείμενα που σας ενδιαφέρουν, αλλά για να αγοράσετε αντικείμενα θα πρέπει να ανοίξετε λογαριασμό eBay. Αυτός είναι ο τρόπος:

1. Πηγαίνετε στο **eBay.com.au** στο πρόγραμμα περιήγησής σας.
2. Κάντε κλικ στο **register (εγγραφή)** κοντά στην επάνω αριστερή γωνία της οθόνης.
3. Στη σελίδα **Create an Account (Άνοιγμα Λογαριασμού)**, πληκτρολογήστε το όνομα και το επώνυμό σας, τη διεύθυνση email και έναν ισχυρό κωδικό πρόσβασης.
4. Κάντε κλικ στο **Register**.



Χρειάζεστε λογαριασμό για να μπορείτε να αγοράσετε ή να πουλάτε στο eBay

Κατόπιν θα επιστρέψετε στην αρχική σελίδα του eBay και θα συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στο eBay και θα είστε έτοιμοι να ξεκινήσετε τις αγορές σας.

Αγορά αντικειμένων στο eBay

Μπορείτε να αναζητήσετε πράγματα που σας ενδιαφέρουν να αγοράσετε χρησιμοποιώντας το πλαίσιο **Search (Αναζήτηση)** κοντά στο επάνω μέρος της οθόνης. Μπορείτε επίσης να αναζητήσετε αντικείμενα επιλέγοντας από τις κατηγορίες - Μόδα, Κινητήρες, Σπίτι & Κήπος κ.λπ. - κάτω από το πλαίσιο Αναζήτησης.

Μπορείτε να κάνετε πιο συγκεκριμένη την αναζήτησή σας χρησιμοποιώντας φίλτρα. Αυτά είναι τετραγωνίδια που μπορείτε να βάλετε τικ στα αριστερά της λίστας αποτελεσμάτων στις αναζητήσεις σας. Σας επιτρέπουν να κάνετε πράγματα όπως να επιλέξετε την κλίμακα τιμών, το μέγεθος, το χρώμα ή την κατάσταση ενός αντικειμένου.

Οι δύο κύριοι τρόποι με τους οποίους πωλούνται τα πράγματα μέσω του eBay είναι: **Auction (Δημοπρασία)**, όπου κάνετε μεγαλύτερες προσφορές απ' ό,τι άλλα άτομα για ένα αντικείμενο και **Buy It Now (Αγορά Τώρα)**, όπου η τιμή είναι σταθερή, ακριβώς όπως σε ένα κατάστημα.

Πώς να κάνετε αγορές στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας το eBay

Να θυμάστε να εξετάσετε προσεκτικά εάν θέλετε να αγοράσετε το αντικείμενο και πόσο θέλετε να πληρώσετε. Αν κάνετε μια προσφορά σε δημοπρασία στο eBay ή προσφορά για να αγοράσετε ένα αντικείμενο στο **Buy It Now**, τότε δεσμεύεστε στην αγορά.

Το eBay χρησιμοποιεί ένα σύστημα αξιολόγησης για να βρίσκετε αξιόπιστους πωλητές. Να επιλέγετε πωλητές με πολλά αστέρια βαθμολογίας και αξιολογήσεις με θετικά σχόλια κοντά στο ή 100% ικανοποίηση, καθώς αυτό σημαίνει ότι όλοι όσοι αγόρασαν απ' αυτούς τους πωλητές ήταν ευχαριστημένοι με τη συναλλαγή.

Για λόγους ασφαλείας, ο κωδικός σας στο eBay δεν πρέπει να είναι ίδιος μ' έναν κωδικό που έχετε χρησιμοποιήσει για οποιονδήποτε άλλο διαδικτυακό λογαριασμό. Δημιουργήστε έναν ισχυρό κωδικό πρόσβασης με τουλάχιστον οκτώ χαρακτήρες, συμπεριλαμβανομένου ενός συνδυασμού μικρών γραμμάτων, αριθμών και κεφαλαίων.



Ποια είναι η διαφορά μεταξύ δημοπρασίας και Αγοράς Τώρα;

Όταν αγοράζετε κάτι στο eBay που καταχωρείται ως **Buy It Now (Αγορά Τώρα)**, δεσμεύεστε να αγοράσετε το προϊόν αμέσως και όχι να περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η δημοπρασία.

Μπορεί να το αγοράσετε φτηνότερα στη δημοπρασία, αλλά δεν μπορείτε να είστε σίγουροι ότι θα κερδίσετε πραγματικά το αντικείμενο που θέλετε.

Μερικά από τα αντικείμενα που καταχωρούνται για δημοπρασία έχουν επίσης σταθερές τιμές που συνοδεύουν το Buy It Now. Μπορείτε να λάβετε υπόψη να πληρώσετε την σταθερή τιμή αν δεν θέλετε να περιμένετε, αλλά ίσως να μην το πάρετε στην καλύτερη τιμή.

Μερικές φορές τα αντικείμενα που καταχωρούνται στο eBay στην πραγματικότητα κοστίζουν περισσότερο απ' ότι καινούργια αντικείμενα απευθείας από τον κατασκευαστή. Ελέγξτε την τιμή για ένα καινούργιο προϊόν πριν ψωνίσετε στο eBay για να είστε σίγουροι ότι το παίρνετε στην καλύτερη τιμή.



Μπορείτε να κάνετε μια προσφορά για ένα αντικείμενο στο eBay ή να πληρώσετε μια καθορισμένη τιμή, όπως ακριβώς σε ένα κατάστημα

Πώς να κάνετε αγορές στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας το eBay

Πώς να κάνετε προσφορές για αντικείμενα σε δημοπρασία

Οι δημοπρασίες στο eBay μοιάζουν ακριβώς με άλλες δημοπρασίες που ίσως γνωρίζετε. Πάλι κάνετε προσφορές εναντίον άλλων. Κι αν κερδίσετε στη δημοπρασία, δεσμεύεστε να ολοκληρώσετε την αγορά. Η προσφορά όμως που κάνετε ενδέχεται να μην είναι η προσφορά που εμφανίζεται στη δημοπρασία. Διαβάστε παρακάτω ποια είναι η διαδικασία της δημοπρασίας στο eBay:

- 1.** Εσείς αποφασίζετε το ανώτατο ποσό που είστε διατεθειμένοι να πληρώσετε για το αντικείμενο.
- 2.** Κάντε την προσφορά με αυτό το ποσό, ακόμη κι αν είναι πολύ μεγαλύτερο ποσό από την τρέχουσα προσφορά για το αντικείμενο.
- 3.** Το ποσό της προσφοράς που κάνετε παραμένει μυστικό. Το eBay όμως θα αυξήσει την τρέχουσα προσφορά εκ μέρους σας με μια μικρή αύξηση. Με τον τρόπο αυτό, εάν κερδίσετε την προσφορά, θα χρειαστεί να πληρώσετε μόνο το ελάχιστο απαραίτητο ποσό.
- 4.** Το ποσό της αύξησης εξαρτάται από την αξία της τρέχουσας προσφοράς. Μπορεί να είναι μόλις 50 σεντ για αντικείμενα χαμηλού κόστους, έως και \$100 για αντικείμενα αξίας πάνω από \$5000.
- 5.** Ο άλλος πλειοδότης μπορεί επίσης να έχει κάνει προσφορά πολύ υψηλότερη από την τρέχουσα τιμή προσφοράς. Έτσι, το eBay μπορεί να κάνει πολλές προσφορές σε ταχεία διαδοχή για εσάς και για το άλλο άτομο. Οι αυξήσεις θα σταματήσουν όταν ξεπεραστεί είτε το αρχικό ποσό που καταχωρήσατε ή το ποσό από το άλλο άτομο.
- 6.** Αν η προσφορά σας δεν είναι αρκετή, αν θέλετε μπορείτε να κάνετε μια νέα, μεγαλύτερη προσφορά. Αλλά είναι καλύτερα να αποφύγετε να "εμπλακείτε" στο συναγωνισμό. Να θυμάστε ότι το ποσό που καταχωρήσατε στην αρχή ήταν το ανώτατο ποσό που είστε διατεθειμένοι να πληρώσετε.
- 7.** Αν αλλάξετε γνώμη για τις προσφορές, δεν υπάρχει εγγύηση ότι θα μπορέσετε να αποσυρθείτε από τη δημοπρασία. Οι πιθανότητές σας είναι καλύτερες αν προσπαθήσετε να αποσυρθείτε αμέσως. Να θυμάστε ότι αν η δημοπρασία ολοκληρωθεί με τη δική σας προσφορά, ως η επιτυχής προσφορά, είστε υποχρεωμένοι να ολοκληρώσετε την αγορά.



Current bid: \$18.00

Place maximum bid

\$30.00

Το eBay κάνει προσφορές για εσάς σε μια δημοπρασία αλλά μόνο έως το ανώτατο ποσό που έχετε καθορίσει

Πώς να κάνετε αγορές στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας το eBay

Τι θα ακολουθήσει αφού κερδίσω στη δημοπρασία;

Συγχαρητήρια, κερδίσατε στη δημοπρασία ή έχετε κάνει κλικ στο **Buy It Now** για να αγοράσετε το αντικείμενο! Και τώρα τι γίνεται;

- Να θυμάστε ότι είστε υποχρεωμένοι να ολοκληρώσετε την αγορά.
- Το eBay θα σας στείλει ένα email που θα σας ενημερώνει ότι κερδίσατε στη δημοπρασία. Μπορείτε να κάνετε κλικ στον σύνδεσμο για να πληρώσετε. Το email θα διευκρινίζει το είδος, το κόστος και τις τυχόν χρεώσεις αποστολής και θα σας αναφέρει επίσης με το όνομά σας ώστε να γνωρίζετε ότι είναι νόμιμο.
- Έχετε τέσσερις ημέρες περιθώριο για να πληρώσετε προτού ο πωλητής ξεκινήσει τη διαδικασία διαφωνίας με το eBay.



Δεν μπορείτε να αποσυρθείτε από μια πώληση αφού αγοράσετε ένα αντικείμενο ή το κερδίσετε σε μια δημοπρασία

Γενικά είναι καλύτερα να χρησιμοποιείτε το PayPal για να χειρίζεστε τις συναλλαγές σας στο eBay. Να αποφεύγετε την πληρωμή μέσω τραπεζικής κατάθεσης, επειδή αν πληκτρολογήσετε λάθος τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού μπορεί να σημαίνει ότι στέλνετε τα χρήματά σας σε λάθος λογαριασμό και δεν θα μπορέσετε να τα πάρετε πίσω.



- Το eBay σας επιτρέπει να πληρώσετε για τα αντικείμενα χρησιμοποιώντας το PayPal, με τις κύριες πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες ή με τραπεζικό έμβασμα. Ίσως επίσης να μπορείτε να πληρώσετε χρησιμοποιώντας άλλους τρόπους, όπως AfterPay, Google Pay και ApplePay.
- Αφού πληρώσετε, το eBay θα ενημερώσει τον πωλητή ώστε να μπορέσει να κανονίσει την παράδοση του αντικειμένου σας. Αν η παράδοση γίνει ταχυδρομικώς, το eBay θα σας ενημερώσει πότε έχει αποσταλεί και πότε θα γίνει η παράδοση.

Πώς να κάνετε αγορές στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας το eBay

Τι γίνεται αν υπάρχει κάποιο πρόβλημα με την αγορά ενός αντικειμένου;

Μερικές φορές μπορεί να υπάρξει κάποιο πρόβλημα όταν αγοράζετε κάτι μέσω του eBay. Για παράδειγμα, το αντικείμενο δεν φτάνει ποτέ, δεν είναι σύμφωνα με την περιγραφή ή είναι κατεστραμμένο. Τι μπορείτε να κάνετε;

- Αρχικά, επικοινωνήστε με τον πωλητή μέσω του eBay ώστε να έχει την ευκαιρία να διορθώσει το πρόβλημα ή να σας επιστρέψει τα χρήματά σας.
- Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το **Resolution Centre (Κέντρο Επίλυσης Διαφορών)** του eBay. Αυτό το κέντρο θα σας καθοδηγήσει στα απαραίτητα βήματα για να λύσετε το πρόβλημα. Συνήθως το eBay θα επικοινωνεί με τον πωλητή εκ μέρους σας.
- Αν δεν πάρετε απάντηση εντός τριών εργάσιμων ημερών ή ο πωλητής δεν λύσει το πρόβλημα ικανοποιητικά για εσάς, μετά μπορείτε να ζητήσετε από το eBay να επανεξετάσει τη διαφωνία.
- Το eBay διαθέτει μια **Money Back Guarantee (Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων)** εάν δεν λάβετε το αντικείμενο που έχετε αγοράσει ή δεν ταιριάζει με την περιγραφή, ακόμα και αν έχει υποστεί ζημιά κατά τη μεταφορά.
- Αν το eBay δεν μπορεί να βοηθήσει και η διαφορά αφορά μια αγορά μέσω του PayPal, μπορείτε να καλέσετε το **1800 073 263**.
- Να θυμάστε ότι αν βεβαιωθείτε ότι αγοράζετε μόνο από αξιόπιστους, έμπιστους πωλητές που έχουν βαθμολογία πολλών αστερών και καλή βαθμολογία με **Positive feedback (Θετικά Σχόλια)** οι πιθανότητές σας να μπλέξετε κατά πρώτο λόγο ελαχιστοποιούνται.



Το Κέντρο Επίλυσης Διαφορών του eBay μπορεί να βοηθήσει στην επίλυση διαφωνιών μεταξύ αγοραστών και πωλητών